



Liebe Eltern,

Ihr habt gerade erfahren, dass Euer Kind nicht lange bei Euch bleiben kann.

So viele Gefühle, die gerade gelebt werden wollen!

Es gibt aber auch viele Fragen, die beantwortet werden müssen, einiges muss organisiert werden,

die Menschen um Euch herum werden Euch unterstützen – wie wir auch.

Vorab beantworten wir Euch die wichtigsten Fragen zu einer möglichen Anforderung:

**Wer ist „SternenkindFotografie e.V.“?**

Wir sind ein gemeinnütziger Verein aus Hamburg, der Eltern von Sternenkindern die so wichtigen „ersten und letzten Bilder“ schenkt.

**Wie kontaktieren wir Euch?**

Ihr erreicht uns über unsere Hotline: **08000/116606**

Bitte sprecht Eure Kontaktdaten auf unser Band, wir melden uns so schnell wie möglich zurück, um alles weitere mit Euch zu besprechen. Gemeinsam planen wir dann einen Fotograf:innen-Besuch mit Euch.

**Wir können gerade nicht Kontakt aufnehmen, was nun?**

Das ist kein Problem, selbstverständlich können uns auch Ärzt:innen oder Pflegepersonal, aber auch Verwandte oder Freund:innen anrufen.

**Was passiert nach dem Telefonat?**

Nach unserem Gespräch suchen wir einen Fotografen/eine Fotografin für Euch. Wir kommen zu Euch, egal ob Ihr in einem Krankenhaus, einem Geburtshaus, bei einem/r Bestatter:in oder bei Euch zuhause Fotos wünscht.

**Dürfen auch unsere größeren Kinder oder die Großeltern mit auf die Fotos?**

Natürlich machen wir auch Sternenkind-Fotos mit Euch und Eurer Familie.

**Und wenn wir nicht fotografiert werden möchten?**

Wenn Ihr Euch nicht gemeinsam mit Eurem Sternenkind fotografieren lassen möchtet, machen wir die für Euch wertvollen Erinnerungsbilder auch nur von Eurem Baby – egal, ob Ihr dabei anwesend oder abwesend sein möchtet.

**Was passiert, nachdem Ihr bei uns wart?**

Der Fotograf oder die Fotografin fährt nach Hause und bearbeitet die Fotos Eures Kindes. Anschließend meldet er oder sie sich wieder bei Euch, um Euch die Fotos zukommen zu lassen.

Dies kann per USB-Stick oder per Stream erfolgen. Alles weitere könnt Ihr individuell mit dem/der Fotograf:in absprechen.



Sternenkind  
Fotografie e.V.

**Was kostet uns der Einsatz?**

Der Einsatz ist gratis für Euch, wir schenken Euch die so wichtigen Bilder!  
Auch für einen USB-Stick oder ein Paket von uns zahlt Ihr nichts.

**Muss ich mir die Fotos sofort anschauen?**

Ihr entscheidet ganz allein, wann Ihr euch die Fotos anschauen möchtet. Ihr könnt den USB-Stick oder die Fotos, die wir immer in einen geschlossenen Umschlag legen, auch erst einmal in eine Schublade legen und dann anschauen, wenn Ihr bereit dazu seid. So sind die fotografischen Erinnerungen immer zum Greifen nah.

**Ihr habt weitere Fragen? Scheut Euch nicht, uns anzurufen, wir sind für Euch da!  
08000/116606**