



親愛的父母，

您剛剛不得不面對您的孩子不能和您長久地在一起。在德國，我們稱他們為“Sternenkinder”，在您的語言中可能沒有類似的表達方式。

您經歷了這麼多情緒！但是，也還有很多問題需要回答，還有些事情需要組織，您周圍的人會支持您——我們也會。在您可能對我們的服務提出需求之前，我們希望為您提供一些重要問題的答案：

誰是“SternenkindFotografie e.V.”？

我們是漢堡的一個非盈利協會，我們提供拍攝小“Sternenkind”的重要的第一張和最後一張照片作為送給父母的禮物。

您如何联系我们？

您可以撥打我們的熱線：08000-116606 請在電話答錄機上留下您的聯繫方式，我們將盡快與您聯繫並討論詳細信息。我們將一起計劃一位攝影師的到訪。

您現在無法進行聯繫，怎麼辦？

這完全沒有問題，當然任何人都可以進行第一次聯繫：您的醫生、護士、助產士、親戚或朋友。

打電話後會發生什麼？

致電後，我們會為您安排一位攝影師。我們可以在您想要的任何地方拍攝照片：醫院、分娩中心、殯儀館或您的家中。

照片上也可以有年長的兄弟姐妹或祖父母嗎？

當然，我們可以為您或您的家人和您的“Sternenkind”一起拍照。如果您不想出現在照片上怎麼辦？這絕對是您的選擇；我們可以只為您的“Sternenkind”拍攝這些珍貴的照片。您還可以選擇是否要在拍攝期間在場。

攝影師到訪之後會發生什麼？

攝影師開車回家並編輯您孩子的照片。之後將再次與您聯繫以安排照片的交付。這可以通過 U 盤或媒體流來完成。其他任何事情都可以直接與攝影師安排。

費用是多少？

我們完全免費為您提供這項服務。您也無需為 U 盤或我們的包裹支付任何費用。

必須立即看照片嗎？

您自己決定何時查看圖片。您也可以將 U 盤或照片（始終以密閉信封形式交付）放入抽屜中。等您準備好了，再把它們拿出來看。您的“Sternenkind”的這些記憶總是在您的掌握之中。

如果您有任何其他問題，請不要猶豫，隨時與我們聯繫，我們在這裡為您服務！ 08000/116606