



亲爱的父母，

您刚刚不得不面对您的孩子不能和您长久地在一起。在德国，我们称他们为“Sternenkinder”，在您的语言中可能没有类似的表达方式。

您经历了这么多情绪！但是，也还有很多问题需要回答，还有些事情需要组织，您周围的人会支持您——我们也会。在您可能对我们的服务提出需求之前，我们希望为您提供一些重要问题的答案：

### **谁是“SternenkindFotografie e.V.”？**

我们是汉堡的一个非盈利协会，我们提供拍摄小“Sternenkind”的重要的第一张和最后一张照片作为送给父母的礼物。

### **您如何联系我们？**

您可以拨打我们的热线：08000-116606 请在电话答录机上留下您的联系方式，我们将尽快与您联系并讨论详细信息。我们将一起计划一位摄影师的到访。

### **您现在无法进行联系，怎么办？**

这完全没有问题，当然任何人都可以进行第一次联系：您的医生、护士、助产士、亲戚或朋友。

### **打电话后会发生什么？**

致电后，我们会为您安排一位摄影师。我们可以在您想要的任何地方拍摄照片：医院、分娩中心、殡仪馆或您的家中。

### **照片上也可以有年长的兄弟姐妹或祖父母吗？**

当然，我们可以为您或您的家人和您的“Sternenkind”一起拍照。

### **如果您不想出现在照片上怎么办？**

这绝对是您的选择；我们可以只为您的“Sternenkind”拍摄这些珍贵的照片。您还可以选择是否要在拍摄期间在场。

### **摄影师到访之后会发生什么？**

摄影师开车回家并编辑您孩子的照片。之后将再次与您联系以安排照片的交付。这可以通过 U 盘或媒体流来完成。其他任何事情都可以直接与摄影师安排。

### **费用是多少？**

我们完全免费为您提供这项服务。您也无需为 U 盘或我们的包裹支付任何费用。

### **必须立即看照片吗？**

您自己决定何时查看图片。您也可以将 U 盘或照片（始终以密闭信封形式交付）放入抽屉中。等您准备好了，再把它们拿出来看。您的“Sternenkind”的这些记忆总是在您的掌握之中。

**如果您有任何其他问题，请不要犹豫，随时与我们联系，我们在这里为您服务！ 08000/116606**