

أعزائي الوالدين،  
للأسف كان عليكم أن تواجهوا توأ أن طفلكم لن يكون معكم لفترة طويلة - في ألمانيا نسميه "الطفل النجم" وهو تعبير قد لا يكون مستخدماً في لغتكم.

لديكم الكثير من المشاعر التي تعانونها الآن!  
ولكن هناك أيضاً العديد من الأسئلة التي تحتاج إلى إجابة، وبعض الأشياء تحتاج إلى التنظيم،  
الناس من حولكم على استعداد لدعمكم - وكذلك نحن.  
في البداية سنجيب على أهم الأسئلة التي من المحتمل أن تكون لديكم:

**من هو "SternenkindFotografie e.V."؟**  
نحن جمعية غير ربحية من هامبورغ، والتي تقوم بأهداء "الصور الأولى والأخيرة" المهمة للغاية لوالدي الأطفال النجوم.

**كيف يمكننا الاتصال بك؟**

يمكنكم الوصول إلينا عبر الخط الساخن: **116606/08000**  
يرجى ترك تفاصيل الاتصال الخاصة بكم لدى المجيب الآلي الخاص بنا، وسنعاود الاتصال بكم في أقرب وقت ممكن لمناقشة كل شيء معكم. ثم نخطط معاً لزيارة المصور.

**لا يمكننا التواصل في الوقت الحالي، ماذا نفعل؟**

هذه ليست مشكلة، بالطبع يمكن للأطباء أو طاقم التمريض، وكذلك الأقارب أو الأصدقاء الاتصال بنا.

**ماذا يحدث بعد المكالمات الهاتفية؟**

بعد محادثتنا سنبحث لكم عن مصور.  
يمكننا أن نلتقط الصور أينما تريدون: في المستشفى أو في مركز الولادة أو عند صالة الجنازة أو في منزلك.

**هل يمكن أيضاً تضمين أطفالنا الأكبر سناً أو الأجداد في الصور؟**

بالطبع نحن أيضاً نلتقط صور "الطفل النجم" معكم ومع عائلتكم.

**ماذا لو كنا لا نريد أن يتم تصويرنا؟**

إنه اختياركم تماماً؛ يمكننا فقط التقاط هذه الصور القيمة لطفلكم فقط. يمكنكم أيضاً اختيار ما إذا كنتم تريدون أن تكونوا حاضرين أثناء التصوير أم لا.

**ماذا يحدث بعد هذه الزيارة؟**

يذهب المصور إلى المنزل ويقوم بأعداد صور طفلكم.  
سيتم الاتصال بك بعد ذلك مرة أخرى من أجل تسليم الصور.  
يمكن القيام بذلك عن طريق شريحة USB أو الأرسال عبر البث أو بأي طريقة أخرى (يمكنكم الاتفاق على ذلك مع المصور مباشرةً).  
نحن نقدم هذه الخدمة كاملةً بالمجان، وينطبق هذا أيضاً على شريحة USB أو الطرد.

**هل يجب أن أشاهد الصور على الفور؟**

أنتم فقط من يقرر متى تشاهدون الصور. يمكنكم وضع شريحة USB أو الصور - التي نضعها نحن دائماً في ظرف مغلق - في درج، ثم المشاهدة عندما تكونوا مستعدين.  
هكذا تكون ذكريات التصوير الفوتوغرافي دائماً في متناول اليد.

**هل لديكم أسئلة أخرى؟ لا ترددوا في الاتصال بنا، فنحن هنا من أجلكم! 116606/08000**