



Estimados padres,

Lamentablemente acaban de enterarse de que su hijo no podrá estar con ustedes por mucho más tiempo.

Tantas emociones en este difícil momento!, tantas preguntas por responder y tantas cosas por organizar. Existen muchas personas a su alrededor queriendo apoyarlos, al igual que nosotros.

En primer lugar, queremos responder las preguntas más importantes sobre una posible solicitud:

¿Quién es "SternenkindFotografie e.V."?

Somos una asociación sin ánimo de lucro situada en Hamburgo, que brindan a padres de "niños estrella" (Sternenkind) las importantes "primeras y últimas imágenes".

¿Cómo contactarnos?

Puedes comunicarte con nosotros a través de nuestra línea directa: **08000/116606**

Por favor, deja un mensaje con tus datos de contacto. Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible para discutir los detalles adicionales. Luego planearemos juntos una visita del fotógrafo.

No puedo comunicarme ahora, ¿qué hacer?

No es problema. Cualquier persona puede contactarnos, tanto médicos como personal de enfermería, familiares o amigos.

¿Qué sucede después de la llamada telefónica?

Después de nuestra conversación buscaremos un fotógrafo para ti. Venimos a ti, sin importar si estás en un hospital, un centro de parto, una funeraria o si deseas en tu casa.

¿Pueden incluirse también en las fotos nuestros hijos mayores o abuelos?

Por supuesto, también hacemos fotos de "niños estrella" contigo y tu familia.

¿Y si no queremos que nos fotografíen?

Es completamente tu decisión. Si no quieres que te fotografíen con tu "hijo estrella", tomaremos sólo las valiosas fotos de recuerdo para ti, sin importar si quieres estar presente o no.

¿Qué sucede después de haber estado con nosotros?

El fotógrafo va a casa y edita las fotos de tu hijo. Luego se pondrá en contacto contigo para enviarte las fotos, a través de una memoria USB o una transmisión digital. Todos los demás detalles los podrás discutir directamente con el fotógrafo.

¿Cuál es el costo para nosotros?

¡El uso es gratuito, te obsequiamos las importantes imágenes!
Tampoco debes pagar por la memoria USB o el envío.

¿Tengo que mirar las fotos inmediatamente?

Tú decides cuándo quieres mirar las fotos. Puedes usar la memoria USB o las fotos que enviamos en un sobre cerrado. También puedes guardarlas en un cajón y míralas cuando sea el momento adecuado. Así estarán estos recuerdos siempre al alcance de la mano.

¿Tiene más preguntas? No dudes en contactarnos, ¡estamos aquí para ti! 08000/116606